



La portabilidad

¿Qué es la portabilidad numérica

La portabilidad es un trámite completamente gratuito y a partir del 10 de febrero de 2015, deberá realizarse en **24 horas**

Recuerda, tienes derecho a:

Conservar de manera gratuita tu número celular si cambias de compañía. Para realizar tu portabilidad, tu servicio debe estar activo. En caso de cancelación, no deben haber transcurrido más de 40 (cuarenta) días naturales

Recibir orientación y apoyo por parte de los proveedores para realizar el trámite

Exigir que tu portabilidad se realice en máximo 24 horas* contadas a partir del ingreso de tu solicitud en sistema

*Siempre y cuando se ingrese entre las 11:00 y las 17:00 horas en días hábiles; debido a que las solicitudes presentadas en horario posterior se considerarán como ingresadas a las 11:00 horas del día hábil siguiente.

*La portabilidad solo puede realizarse en el mismo servicio (móvil a móvil) y en la misma modalidad (prepago a prepago o postpago a postpago).

Es el derecho que tienes como usuario de telefonía fija o móvil a conservar tu número telefónico cuando decides cambiar de operador.

La portabilidad se implementó en nuestro país desde el 2008 y a la fecha se han portado más de **17 millones de usuarios.**



modificó las reglas en el 2014 para reforzar acciones a tu favor.

¿Cómo hago mi portabilidad?

Paso 1 Obtén tu NIP

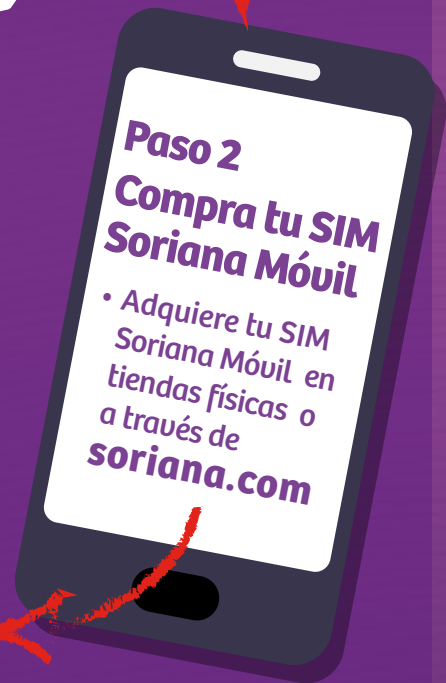


- Llama o manda un mensaje SMS de texto al 051 con la palabra NIP
- El sistema te regresará la llamada o el mensaje con tu NIP de portabilidad
- Cada NIP tiene una vigencia de 15 días naturales
- Ante cualquier duda, solicita a tu futura compañía que te apoye con la obtención del NIP

Paso 3 Comunícate con nosotros



- Marca desde tu Soriana Móvil al *5050 elige las opciones 2, 7 y 1 en donde un ejecutivo te solicitará el NIP y te ayudará con el proceso
- Facilita al ejecutivo tu nombre completo; número telefónico que deseas conservar; proveedor al que pertenece el número; CURP o lugar y fecha de nacimiento
- En 24 horas hábiles recibirás un mensaje de confirmación
- Espera a que se realice el cambio de compañía y comienza a hablar y ahorrar más con tu mismo número desde tu Soriana Móvil



TE ACERCA