

Desbloqueo de equipos

¿Qué es el desbloqueo de equipos?

El desbloqueo de equipos permite que un equipo terminal (celular o Smartphone) pueda ser conectado a cualquier red de los prestadores de servicios móviles.

A partir de

Agosto

del 2012,

las compañías de telefonía celular que se adhieren a la Norma Oficial Mexicana 184 (NOM-184) tienen que desbloquear los móviles para que los clientes los puedan utilizar en las redes de otras compañías.



Existe la obligación expresa dentro de la Norma Oficial Mexicana de informar al consumidor sobre las modalidades y formas bajo las cuales se desbloqueará cada aparato. El desbloqueo tiene que ser en el momento en que el consumidor lo requiera.

¿Cómo desbloqueo mi equipo?

- Si eres usuario pospago y adquiriste tu equipo a través de un plan tarifario, es necesario que el plazo forzoso del mismo haya terminado o que cubras en su totalidad el costo del equipo.
- Si eres usuario prepago debes solicitar el desbloqueo a tu proveedor de servicio. Si adquiriste el equipo con Telcel, éste debe venir desbloqueado.



¿Cómo obtener el IMEI?

Para realizar el desbloqueo de tu equipo es importante tener el código IMEI ya que es el número de serie al que está asociado; está formado de 15 dígitos.



1 Marcando desde el celular que deseas desbloquear al *#06# (el código IMEI aparecerá en la pantalla).



2 Quitando la tapa del celular y buscando el código IMEI debajo de la batería del equipo a desbloquear.



3 También aparece en la caja en la cual fue entregado el equipo móvil que compraste.

Como usuario tienes derecho



a desbloquear tu celular sin costo alguno.



TE ACERCA