

Servicio de Roaming Internacional

DESCRIPCIÓN

Es el servicio mediante el cual Soriana Móvil brinda la posibilidad a sus usuarios que viajen al extranjero de continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos para navegación, a través de la red de un operador en el país de visita o con el que se tenga acuerdo comercial para dichos efectos.

Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del saldo de recarga del usuario de la línea conforme a los consumos que realice en el extranjero, así como de conformidad con la tarifa que aplique el operador de la red del país de visita. El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios Soriana Móvil en la modalidad Prepago y es necesario que el usuario cuente con saldo de recarga en su línea y que su Equipo Terminal tenga las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que los servicios de Voz, SMS y Datos puedan utilizarse en el extranjero.

El saldo mínimo corresponderá a las tarifas de cobro requeridas para el uso del servicio y éstas serán las aplicables al país en el que se encuentre el usuario, siempre y cuando haya un acuerdo comercial con el país de destino.

REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Las tarifas de Soriana Móvil Roaming Internacional, aplican para los servicios de:

- **Mensajes de texto (SMS)** salientes con costo por evento y los entrantes no generan costo para el usuario
- **El servicio de voz** opera en ambos sentidos con un costo por evento para llamadas entrantes y salientes
- Para el **consumo de datos** también se genera un costo por evento de navegación de acuerdo a las tarifas publicadas en el país de visita.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

- Antes de salir de viaje ingresar a www.sorianamovil.com/roaming para verificar cobertura, tarifas internacionales y servicios disponibles (Voz, SMS y datos).
- Comunícate al *5050 48h antes de salir del país, para asegurar que tu línea está lista para ser usada fuera del país y que tengas saldo listo para este tipo de consumos
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo

- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos disponibles.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.

COBERTURA

Albania, Anguila, Antigua and Barbuda, Argentina, Armenia, Australia, Austria, Azerbaiyán, Barbados, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Islas Vírgenes Británicas, Bulgaria, Camboya, Canadá, Cabo Verde, Islas Caimán, Chad, Chile, China, Colombia, República Democrática del Congo, República del Congo, Costa Rica, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Estonia, Finlandia, Francia, Guayana Francesa, Gabón, Georgia, Alemania, Ghana, Gibraltar, Grecia, Granada, Guatemala, Hong Kong (China), Hungría, Islandia, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Costa de Marfil, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Letonia, Lesoto, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao China, Macedonia, Madagascar, Malasia, Malta, Moldavia, Montserrat, Marruecos, Mozambique, Birmania, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Níger, Nigeria, Noruega, Panamá, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Serbia, Seychelles, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Sri Lanka, Suecia, Suiza, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Turquía, Islas Turcas y Caicos, Uganda, Ucrania, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam y Zambia.

PENALIDADES

No aplica.

DETALLE DE TARIFAS

País	MIN (entrante/saliente) c/IVA	SMS c/IVA	MB c/IVA	MIN (entrante/saliente) s/IVA	SMS s/IVA	MB s/IVA
Albania	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Anguilla	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Antigua and Barbuda	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Argentina	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Armenia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Australia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Austria	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Azerbaijan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59

País	MIN (entrante/saliente) c/IVA	SMS c/IVA	MB c/IVA	MIN (entrante/saliente) s/IVA	SMS s/IVA	MB s/IVA
Barbados	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Belgium	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Bosnia and Herzegov	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Brazil	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
British Virgin Islands	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Bulgaria	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Cambodia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Canada	\$7.00	\$0.80	\$0.80	\$6.03	\$0.69	\$0.69
Cayman Islands	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Chad	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Chile	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
China	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Colombia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Congo Dem. Rep	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Congo Republic	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Costa Rica	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Croatia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Cyprus	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Czech Republic	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Denmark	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Dominica	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Dominican Republic	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Ecuador	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
El Salvador	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Estonia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Finland	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
France	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
French Guiana	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Gabon	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Georgia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Germany	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Ghana	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Gibraltar	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Greece	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Grenada	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59

País	MIN (entrante/saliente) c/IVA	SMS c/IVA	MB c/IVA	MIN (entrante/saliente) s/IVA	SMS s/IVA	MB s/IVA
Guatemala	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Hong Kong (China)	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Hungary	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Iceland	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
India	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Indonesia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Ireland	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Israel	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Italy	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Ivory Coast	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Jamaica	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Japan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Jordan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Kazakhstan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Kenya	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Kyrgyzstan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Laos	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Latvia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Lesotho	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Liechtenstein	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Lithuania	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Luxembourg	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Macao China	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Macedonia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Madagascar	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Malaysia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Malta	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Moldova	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Monaco	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Montserrat	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Mozambique	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Myanmar (Burma)	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Netherlands	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
New Zealand	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Nicaragua	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Niger	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Nigeria	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59

País	MIN (entrante/saliente) c/IVA	SMS c/IVA	MB c/IVA	MIN (entrante/saliente) s/IVA	SMS s/IVA	MB s/IVA
Norway	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Panama	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Peru	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Philippines	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Poland	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Portugal	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Romania	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Russian Federation	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Rwanda	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Saint Kitts and Nevis	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Saint Lucia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Saint Vincent and Grenadines	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Serbia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Seychelles	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Singapore	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Slovakia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Slovenia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
South Africa	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
South Korea	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Spain	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Sri Lanka	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Sweden	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Switzerland	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Taiwan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Tajikistan	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Tanzania	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Thailand	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Turkey	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Turks and Caicos Islands	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Uganda	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Ukraine	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
United Kingdom	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
United States	\$7.00	\$0.80	\$0.80	\$6.03	\$0.69	\$0.69
Uruguay	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Venezuela	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59

País	MIN (entrante/saliente) c/IVA	SMS c/IVA	MB c/IVA	MIN (entrante/saliente) s/IVA	SMS s/IVA	MB s/IVA
Vietnam	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59
Zambia	\$20.00	\$6.00	\$3.00	\$17.24	\$5.17	\$2.59