

# TARIFA BASE SORIANA MÓVIL

## DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer la tarifa de Soriana Móvil® en la modalidad prepago, con un esquema de cobro por Segundo para las llamadas nacionales; por envío de Mensaje de texto, y por KB para el uso de internet.

## REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Estas son las tarifas que aplican a todos los usuarios de Soriana Móvil® desde el momento de su activación.

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

Cualquier usuario disfrutara del precio de sesenta y ocho centavos, aquí establecido, para los servicios de voz (Minuto), mensaje de texto (SMS) y/o Navegación (MB). No depende ni está condicionada a un monto de recarga o a tiempo de activación.

En los casos específicos de las llamadas el precio por minuto es de \$0.68, pero la llamada se tasará por segundo con una tarifa de \$0.01133.

Para la navegación el precio es de \$0.68 el 1 MegaByte, sin embargo, apegados a la política de la empresa la tarificación se realiza a escalas de KB consumido por lo tanto solo te cobramos los KB consumidos a precio de \$0.0006640 el 1 KiloByte.

Los precios mencionados incluyen impuestos

Detalle de las tarifas:

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.009485	\$0.01133
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto	\$0.569	\$0.68
Mensaje de Texto entrante	Sin costo	Sin costo
Kilobyte (KB) para transmisión de datos	\$0.000572	\$0.0006640
Minuto de Larga Distancia Internacional, (LDI) hacia Estados Unidos y Canadá, estando dentro de México	\$0.569	\$0.68
Minuto de Larga Distancia Mundial, (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México	\$14.50	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México.	\$20.50	\$24.49

Las tarifas se presentan con y sin impuestos.

Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

Para disfrutar de esta tarifa el usuario tendrá disponibles los siguientes montos de recarga de tiempo aire, que le otorgarán Saldo de Recarga o Pagado, con una vigencia de 365 días a partir de la fecha de compra de la recarga, este tipo saldo podrá utilizar en cualquier tipo de consumo de tráfico a granel o para la compra de paquetes de servicios:

Montos de Recarga	Precio*	Saldo Pagado Incluido	Vigencia
Recarga \$5**	\$5.00	\$5.00	365 días
Recarga \$10**	\$10.00	\$10.00	
Recarga \$20	\$20.00	\$20.00	
Recarga \$30	\$30.00	\$30.00	
Recarga \$50	\$50.00	\$50.00	
Recarga \$100	\$100.00	\$100.00	
Recarga \$150	\$150.00	\$150.00	
Recarga \$200	\$200.00	\$200.00	
Recarga \$300	\$300.00	\$300.00	
Recarga \$500	\$500.00	\$500.00	

\*Las tarifas mencionadas se presentan con impuestos.

\*\*A partir del 16/Sept/17 estos montos de recarga solo estarán disponibles en la aplicación móvil “Mi Soriana Móvil”

El balance de saldo monetario recargado tiene una vigencia de 365 días. Todos los planes de servicio prepago ofertados pueden ser consultados en la Página de Internet, en la aplicación móvil y a través del Centro de Atención Telefónica.

Todos los números podrán recargar saldo a través de los canales disponibles anunciados en la página en la sección “puntos de recarga” y a través de nuestra aplicación móvil. Si a la línea no se le realiza alguna recarga en 60 días, esta pasará a un estado de congelación, en el que podrá recibir llamadas pero no realizarlas, ni navegar ni enviar SMS. Si a los 90 días de la última recarga, no se ha hecho otro aporte, la línea se perderá. Si la línea mantiene un saldo monetario recargado este no expirará.

La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*5050 o \*321 desde la línea Soriana Móvil® del usuario o directo en la aplicación móvil “Mi Soriana Móvil”.

#### DETALLE DE CARGOS NO INCLUIDOS

Esta tarifa es única, para el servicio de Voz y Mensajes de Texto Saliente a cualquier número de cualquier compañía en México, Estados Unidos y Canadá. Estando en territorio nacional.

**SERVICIOS ADICIONALES**

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin costo	Sin costo
Llamadas a Servicio a Clientes (*5050)	Sin costo	Sin costo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*96)	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *321	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Tiempo Aire	Tiempo Aire

**VIGENCIA**

A partir del 01 de agosto de 2019 y hasta nuevo aviso.

**POLÍTICA DE USO JUSTO**

El uso de minutos y SMS y MB ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- i) Los servicios hayan sido utilizados:
  - a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
  - b) Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o
  - c) Como monitor de bebé (Baby Phone).
- ii) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas;
- iii) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS;
- iv) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM;
- v) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o
- vi) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

#### **POLÍTICA DE USO PARA VOZ Y SMS ILIMITADOS LDI**

El uso de minutos y SMS incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente en los países que aplique:

- La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo de México a Estados Unidos y Canadá.
- La tarifa por segundo saliente aplica estando en México para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá
- La tarifa por Mensaje de Texto (SMS) saliente aplica estando en México: Para SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá.

Los SMS ilimitados incluidos no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.

#### **POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA**

Los Megabytes (MB) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook, Messenger y Twitter, está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional.

Al agotar los MB incluidos para el uso de las Redes Sociales y Mensajería Instantánea referidas dentro de la vigencia del Plan, los MB consumidos se debitarán de los MB incluidos para navegación libre. En caso de ya no contar con MB para navegación libre, los consumos de datos se cobrarán conforme a la tarifa por MB establecida. Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

- i) Facebook y Messenger

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook, Inc. (Facebook), ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook; Facebook lite; Administrador de páginas y Messenger; así como, los dominios [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y [m.facebook.com](http://m.facebook.com); serán sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Messenger;
- Compartir imágenes a través de Messenger y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se genere se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del Plan contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las Apps oficiales de Facebook;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- La carga y descarga de fotos fuera de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Facebook o utilizando otras aplicaciones como: Youtube, Vimeo o Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Facebook; aun cuando esta haya sido compartida a través de algún “post” o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook. Por ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live) a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## ii) WhatsApp

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos

para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir “video llamadas” a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### iii) Twitter

El uso de la aplicación móvil oficial que Twitter, Inc. (Twitter) haya liberado bajo su propia marca; así como, los dominios [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [m.twitter.com](http://m.twitter.com), será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito a un tweet;
- Retwitter un tweet;
- Citar un tweet;
- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos y
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Twitter a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Twitter. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Twitter o utilizando aplicaciones como Youtube, Vimeo, Dailymotion, Periscope, etc.;

- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Twitter, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de Twitter. Por ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc., y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **POLÍTICA DE USO DE PÁGINAS O APLICACIONES SIN COSTO**

Los usuarios podrán hacer navegación o uso sin costo de las Página Web de Soriana Móvil, así como de la Aplicación Móvil de Soriana Móvil, así como de las páginas y sitios Web dispuestos por el Gobierno Federal en caso de emergencia Nacional, la lista de estas páginas, así como las ligas para acceder a estas podrán estar publicadas en nuestra página Web [www.sorianamovil.com](http://www.sorianamovil.com).

El servicio de navegación sin costo en los sitios mencionados estando en México será ilimitado, pero cuando el usuario llegue al consumo de 300 MB por día (24 hrs) se le reducirá automáticamente la velocidad de navegación a 512 Kbps, es decir, que podrá seguir navegando en internet pero a una velocidad de 512 Kbps.

En caso de que de forma recurrente y deliberada exceda esta medida, , Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

### **PENALIDADES**

No aplica.