

# PAQUETE AHORRO EXPRESS®

## DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer el Plan Prepagado o Paquete Ahorro Express® que sustituye al registro 169291.

## REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Esta tarifa aplica a todos los usuarios de Soriana Móvil® que soliciten su compra marcando \*5050 o a través de la aplicación Soriana Móvil®; para la compra del mismo, la línea del cliente debe contar con saldo de recarga suficiente disponible (\$50).

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

El cliente recibirá en su línea, minutos ilimitados para llamadas a cualquier número, fijo o móvil desde México a cualquier número en Estados Unidos y Canadá, mensajes de texto ilimitados a cualquier móvil desde México a cualquier número en Estados Unidos y Canadá, 300 MB para navegación en cualquier destino web y 500 MB para utilizarse en el aplicativo de mensajería Whatsapp®, Facebook® y Twitter® (Consultar Condiciones de uso de aplicaciones).

La vigencia de este paquete será de 7 días.

Detalle de Servicios incluidos:

Concepto	Cargos sin impuestos
Minutos a cualquier número desde México a Estados Unidos y Canadá	ilimitados
Mensajes de Texto a cualquier móvil desde México a Estados Unidos y Canadá	ilimitados
MB de navegación en internet	300
MB para Uso exclusivo de Whatsapp® Facebook® y Twitter®	500
Vigencia	7 días

Una vez consumidos los beneficios incluidos en este paquete o concluida su vigencia, la tarificación por evento se realizará conforme a la tabla de tarifas siguiente:

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.011159	\$0.013333
Cargo por minutos para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.67	\$0.80
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto	\$0.67	\$0.80
Mensaje de Texto entrante.	Sin costo	Sin costo
Kilobyte (KB) para transmisión de datos	\$0.000673	\$0.000781
Megabyte (MB) para transmisión de datos	\$0.69	\$0.80
Minuto de Larga Distancia Internacional, (LDI) hacia Estados Unidos y Canadá, estando dentro de México	\$0.67	\$0.80
Minuto de Larga Distancia Mundial, (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México	\$14.50	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México.	\$20.50	\$24.49

Las tarifas se presentan con y sin impuestos. Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Todos los montos de recarga se deben realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes. La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación \*5050, o al \*321 desde la línea Soriana Móvil® del usuario.

#### VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

A partir del 11 de febrero de 2019 y hasta nuevo aviso.

#### CONDICIONES DE USO DE APLICACIONES EN LOS PAQUETES DE SORIANA MÓVIL

- A) WhatsApp®: Las funciones no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) envío y recepción de mensajes de texto; ii) envío y descarga de notas de voz; iii) envío y descarga de fotos y videos; iv) envío y descarga de contactos de agenda del Suscriptor y v) recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de la aplicación por parte del Suscriptor y la relación con WhatsApp® o WhatsApp Inc. serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de WhatsApp® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

B) Facebook®: Las funciones de las aplicaciones de Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® así como el dominio www.facebook.com no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®; ii) envío y descarga de fotos/videos dentro de las aplicaciones; iii) recepción de notificaciones desde las aplicaciones de Facebook® y iv) visualizar, publicar, comentar y dar “like” a publicaciones del Suscriptor o sus contactos y grupos, según sea el caso. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Facebook® o el dominio www.facebook.com. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Facebook® serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Facebook® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

C) Twitter®: Las funciones de las aplicaciones de Twitter®, así como el dominio www.twitter.com no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) publicar un tweet; ii) comentar un tweet; iii) dar favorito a un tweet; iv) enviar mensaje directo a un contacto; v) recepción de notificaciones y vi) descarga de fotos. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Twitter®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Twitter® serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Twitter® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

## **POLÍTICA DE USO JUSTO**

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente: Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando: i) Los servicios hayan sido utilizados: a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; b) Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o c) Como monitor de bebé (Baby Phone). ii) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas; iii) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS; iv) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM; v) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o vi) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y



perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

#### **PENALIDADES**

No aplica.